

ПОЛОЖЕНИЕ

О проведении акции «Переходи на зеленую сторону»

1. Организатор акции: АО «Квадра»

2. Сроки проведения акции: с 01 сентября по 01 декабря 2023 включительно.

3. Условия акции: отсутствие задолженности у клиента по состоянию на 01 декабря 2023 года, клиент является зарегистрированным пользователем «личного кабинета» lkk.quadra.ru или мобильного приложения, клиент отказался от получения бумажной квитанции и перешел на электронную.

4. Участники акции:

4.1. Акция проводится среди клиентов филиала АО «Квадра» - «Липецкая генерация» – физических лиц, достигших 18 лет, являющихся собственниками/пользователями жилых помещений в многоквартирных домах и жилых домов и заключивших с филиалом АО «Квадра» - «Липецкая генерация» договор отопления, горячего водоснабжения в письменной форме или путем совершения клиентом действий, свидетельствующих о его намерении получать коммунальные услуги или о фактическом получении таких услуг.

4.2. Действие акции не распространяется на:

- сотрудников филиала АО «Квадра» - «Липецкая генерация»;
- участников, не соответствующих условиям акции.

5. Цели проведения акции:

5.1. Укрепление и повышение платежной дисциплины физических лиц – клиентов филиала АО «Квадра» - «Липецкая генерация»;

5.2. Стимулирование клиентов к переходу на дистанционные сервисы обслуживания – «личный кабинет клиента»;

5.3. Повышение лояльности клиентов к компании;

5.4. Актуализация сведений о клиентах филиала АО «Квадра» - «Липецкая генерация».

6. Территория проведения акции: Территория присутствия филиала АО «Квадра» - «Липецкая генерация».

7. Призовой фонд акции: подарочные сертификаты в крупный магазин бытовой техники.

8. Этапы проведения акции:

8.1. С 01 сентября по 30 ноября 2023 включительно Организатор анонсирует проведение акции в региональных СМИ, ТГ – каналах, городских пабликах в социальной сети Вконтакте, на официальном сайте организатора акции, на официальной странице филиала АО «Квадра» - «Липецкая генерация» в социальной сети Вконтакте. На квитанциях - с сентября по октябрь 2023 года.

8.2. До 10 декабря 2023 года организатор акции, совместно с комиссией, состоящей из сотрудников филиала АО «Квадра» - «Липецкая генерация», определяет клиентов, которые соответствуют условиям акции (п.3 Положения

об акции). Клиенты, оплатившие задолженность (если таковая имелась), зарегистрировавшиеся или зарегистрированные ранее в личном кабинете клиента или мобильном приложении, отказавшиеся от бумажной квитанции и перешедшие на электронную квитанцию автоматически становятся участниками акции.

9. Подведение итогов акции:

9.1. Определение получателей подарочных сертификатов осуществляется организатором акции и комиссией по проведению розыгрыша, состоящей из сотрудников филиала АО «Квадра» - «Липецкая генерация».

9.2. Алгоритм определения получателей подарочных сертификатов основан на методе случайной выборки (компьютерная программа генератор случайных чисел). При проведении акции не используются процедуры и алгоритмы, которые позволяют предопределить получателей сертификатов до начала его проведения.

9.3. Результаты проведения акции публикуются организатором в открытых источниках: средствах массовой информации, на официальном сайте организатора акции, на официальной странице филиала АО «Квадра» - «Липецкая генерация» в социальной сети ВКонтакте – в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его проведения.

9.4. Результаты проведения акции являются окончательными и пересмотру не подлежат.

10. Порядок и сроки получения подарочных сертификатов:

10.1. Подарочный сертификат вручается в электронном виде в «личном кабинете клиента».

10.2. Выплата денежного эквивалента стоимости подарочного сертификата не производится.

10.3. Полученный подарочный сертификат нельзя обменять или заменить.

10.4. Акция не является лотереей, на нее не распространяется требование Федерального закона РФ № 138-ФЗ от 11.11.2003 года «О лотереях» и направлять уведомление в уполномоченный государственный орган не требуется.