

ПОЛОЖЕНИЕ

О проведении акции «Переходи на зеленую сторону»

1. **Организатор акции:** АО «Квадра»

2. **Сроки проведения акции:** с 01 сентября по 01 декабря 2023 включительно.

3. **Условия акции:** отсутствие задолженности у клиента по состоянию на 01 декабря 2023 года, клиент является зарегистрированным пользователем «личного кабинета» lkk.quadra.ru или мобильного приложения, клиент отказался от получения бумажной квитанции и перешел на электронную.

4. **Участники акции:**

4.1. Акция проводится среди клиентов филиала АО «Квадра» - «Курская генерация» – физических лиц, достигших 18 лет, являющихся собственниками/пользователями жилых помещений в многоквартирных домах и жилых домов и заключивших с филиалом АО «Квадра» - «Курская генерация» договор отопления, горячего водоснабжения в письменной форме или путем совершения клиентом действий, свидетельствующих о его намерении получать коммунальные услуги или о фактическом получении таких услуг.

4.2. Действие акции не распространяется на:

- сотрудников филиала АО «Квадра» - «Курская генерация»;
- участников, не соответствующих условиям акции.

5. **Цели проведения акции:**

5.1. Укрепление и повышение платежной дисциплины физических лиц – клиентов филиала АО «Квадра» - «Курская генерация»;

5.2. Стимулирование клиентов к переходу на дистанционные сервисы обслуживания – «личный кабинет клиента»;

5.3. Повышение лояльности клиентов к компании;

5.4. Актуализация сведений о клиентах филиала АО «Квадра» - «Курская генерация».

6. **Территория проведения акции:** г. Курск.

7. **Призовой фонд акции:** среди участников акции разыгрываются подарочные сертификаты в крупный магазин бытовой техники.

8. **Этапы проведения акции:**

8.1. С 01 сентября по 30 ноября 2023 включительно Организатор анонсирует проведение акции в региональных СМИ, ТГ – каналах, городских пабликах в социальной сети ВКонтакте, на официальном сайте организатора акции, на официальной странице филиала АО «Квадра» - «Курская генерация» в социальной сети ВКонтакте. На квитанциях – с сентября по ноябрь 2023.

8.2. До 10 декабря 2023 года организатор акции, совместно с комиссией по проведению розыгрыша, состоящей из сотрудников филиала АО «Квадра» - «Курская генерация», определяет клиентов, которые соответствуют условиям акции (п.3 Положения об акции). Клиенты, оплатившие задолженность (если таковая имелаась), зарегистрировавшиеся или зарегистрированные ранее в личном

кабинете клиента или мобильном приложении, отказавшиеся от бумажной квитанции и перешедшие на электронную квитанцию автоматически становятся участниками розыгрыша подарочных сертификатов в крупный магазин бытовой техники.

9. Проведение розыгрыша:

9.1. Выбор победителей осуществляется организатором акции и комиссией по проведению розыгрыша, состоящей из сотрудников филиала АО «Квадра» - «Курская генерация».

9.2. Участниками акции автоматически становятся клиенты, соответствующие условиям акции (п. 3 Положения об акции).

9.3. Алгоритм выбора победителей основан на методе случайной выборки (компьютерная программа генератор случайных чисел). При проведении розыгрыша подарочных сертификатов не используются процедуры и алгоритмы, которые позволяют предопределить результат розыгрыша до начала его проведения.

9.4. Результаты проведения розыгрыша подарочных сертификатов публикуются организатором акции в открытых источниках: средствах массовой информации, на официальном сайте организатора акции, на официальной странице филиала АО «Квадра» - «Курская генерация» в социальной сети Вконтакте – в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его проведения.

9.5. Результаты проведения розыгрыша являются окончательными и пересмотру не подлежат.

10. Порядок и сроки получения подарочных сертификатов:

10.1. Победители акции получают подарочный сертификат в электронном виде в «личном кабинете клиента».

10.2. Выплата денежного эквивалента стоимости подарочного сертификата не производится.

10.3. Полученный подарочный сертификат нельзя обменять или заменить.

10.4. Акция не является лотереей, на нее не распространяется требование Федерального закона РФ № 138-ФЗ от 11.11.2003 года «О лотереях» и направлять уведомление в уполномоченный государственный орган не требуется.